

ASL TO4 : procedimenti amministrativi della Struttura UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO I Semestre 2015

PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	Numero Procedimenti	Numero procedimenti a termine	Numero procedimenti ritardo	motivi ritardo	Esito procedimenti conclusi	
Gestione procedure reclami, segnalazioni, suggerimenti, encomi	236 (a)	236	0	Nessuno	Dove è stato possibile le problematiche segnalate sono state risolte. In altri casi si è provveduto a sensibilizzare i Responsabili dei servizi ad una maggiore attenzione alle esigenze dell'utenza	
Analisi e monitoraggio reclami e segnalazioni (trimestrale)	uno trimestrale uno semetrale	2	0	Nessuno	Inseriti sull'Intranet aziendale per la visione di tutti Responsabili ed Operatori	
Richieste per risarcimento danni Trasmissione a SC Patrimoniale	3	3	0	Nessuno	2 Diniego 1 apertura solo sinistro cautelativo	
Risposta a richiesta informazioni utenti	601 (b)	601	0	Nessuno	Ad ogni utente è stata data la risposta al quesito posto od indirizzato al Servizio competente	
Verbalizzazione riunione Conferenza Aziendale di Partecipazione	1 (Ufficio di Presidenza 3/3/2015)	1	0	Nessuno	Il verbale è stato inviato ai componenti dell'Ufficio di Presidenza	

a) Il numero comprende: esposti - contestazioni sollecito ticket - elogi

b) il numero comprende: ricche informazioni - problematiche varie

ASL TO4 : procedimenti amministrativi della Struttura UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO I Semestre 2015

PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	Numero Procedimenti	Numero procedimenti a termine	Numero procedimenti ritardo	motivi ritardo	Esito procedimenti conclusi	
Accesso ai documenti e alle deliberazioni proposte dalla Struttura e Determinazioni adottate dalla Struttura	0	0	0	Nessuno		